La maison de santé – Cité générations et le Groupe Médical d'Onex

Des innovations organisationnelles qui veulent promouvoir des prestations de santé à une population régionale.

de Quentin Honsberger

A Onex, au sein de la maison de santé, plusieurs projets de collaborations interprofessionnelles ont pris leur essor. L'idée novatrice est de promouvoir la coopération entre les différents professionnels de la santé afin d'améliorer la prise en charge des patients dans la continuité des soins.

Ces professionnels ont la volonté commune d'associer leurs compétences afin d'intervenir auprès des patients avec des interventions qui ne se confinent pas qu'au domaine des soins mais qui touchent le patient dans sa globalité.

Différents pôles de compétences ont été constitués et apportent ainsi une réponse pluriprofessionnelle coordonnée aux soins de premier recours. De manière intégrée se développent des actions de prévention des maladies et de promotion de la santé.

Quelle est la particularité de votre travail en équipe pluriprofessionnelle?

Le partage des compétences et la multidisciplinarité ont permis d'aboutir à une réflexion sur la notion d'interprofessionnalité dans la pratique médicale et la coordination, entre les soins et le secteur socio-sanitaire. Un projet pilote veut soutenir la pratique infirmière, dans le cadre de la consultation en urgence, consultation qui bien souvent est motivée par un problème de santé mineur ou une demande psycho-sociale ressentie comme urgente. Ces demandes spécifiques interrogent notre système de santé et une réponse plus adéquate doit pouvoir être proposée à un coût moindre et avec une meilleure adéquation.

C'est une nouvelle manière de considérer la prise en charge ambulatoire?

Nous pensons en effet que nous devons pouvoir prendre en charge une population régionale dans sa globalité de manière intégrée afin d'éviter les rupture de soins. Une maison de santé doit également être un acteur qui offre des programmes de prévention et s'allie aux différents acteurs communaux privés et publics pour créer un réseau sanitaire de proximité. Son centre d'urgence accessible 7j/7 et son dossier médical partagé entre tous les collaborateurs renforcent la continuité des soins sur un territoire de santé.

De nouvelles pratiques, de nouveaux métiers?

L'offre ambulatoire de proximité doit, à l'ère des innovations techniques et numériques et surtout en raison des défis épidémiologiques comme la prise en charge des patients complexes, innover dans ses réponses sanitaires et médico-sociales. Nous devons être plus agiles dans les réponses à apporter à nos patients qui présentent des besoins et des attentes plus complexes. Nous devons les écouter et les entendre, nous devons transformer nos manières de prodiguer les soins pour être réellement au service du système de santé. Dans ce cadre, nous ne cessons de créer de nouveaux champs d'action sous l'impulsion des demandes en soins des patients. L'interprofessionnalité se décline au quotidien et pas seulement au niveau médical mais également au niveau médico-social.

Quelles sont les futures innovations au sein de votre maison de santé?

Donner de nouveaux rôles à certains professionnels notamment les infirmières et les pharmaciens, modifier les modes de rémunérations en lien avec des accords de collaboration avec l'Etat et les assureurs maladies, expérimenter des rémunérations par des budgets par situation clinique ou par groupe de population. S'appuyer sur le développement de la télésanté et revoir les processus de prises en charge liées aux urgences. Démédicaliser certaines situations et les rendre à la sphère du communautaire. Notre unité d'hospitalisation aiguë de proximité évite des hospitalisations coûteuses tout comme l'équipe médico-sociale à domicile qui agit comme veille sanitaire et évite l'isolement des personnes âgées très fragiles.

Et le patient?

Vivre de façon chronique avec une ou plusieurs pathologies incite la plupart des patients à devenir des experts, aptes à intervenir de manière active dans leur parcours de santé, dans une sorte de co-gestion bien comprise avec l'ensemble des soignants concernés. Le patient sera très certainement le levier majeur pour les changements à venir. Nous récoltons depuis plusieurs mois les informations des patients que nous suivons et nous modifions, ainsi notre regard sur les soins et la manière dont nous les fournissons. Nous apprenons que plus nous donnons d'autonomie, plus nous partageons les décisions, moins nous avons besoin d'intervenir... quel gain pour le système de santé et ses coûts ! ■

Cité générations maison de santé
98 Route de Chancy
1213 Petit-Lancy

T +41 22 709 00 00

En savoir plus
cite-generations.ch

Cité générations
maison de santé