

Cité générations – Groupe médical d'Onex

Un nouveau modèle de soin pour la médecine ambulatoire

Né du souhait de mieux répondre aux grands défis de notre système de santé, Cité générations est un nouveau centre médical qui regroupe des partenaires publics et privés au sein d'une même structure: une maison de santé. Privilégiant la proximité et la disponibilité, Cité générations est ouvert 7/7 jours et 24/24 heures. La volonté du Dr Philippe Schaller, à l'origine et fondateur du projet, y est pour beaucoup.



Un médecin engagé pour l'innovation sociale

Diplômé de l'université de Genève, Philippe Schaller, docteur en médecine, a également obtenu un Master à l'université de Montréal dans le domaine de la santé publique et de l'organisation des services de santé.

En 2003, le Dr Schaller préside un groupe d'experts qui se penche sur la prise en charge des personnes âgées et sur les patients souffrant de maladies chroniques.

En même temps, le Dr Olivier Rutschmann, chercheur aux Hôpitaux Universitaires de Genève, rend une étude démontrant que le manque de coordination entre les différents intervenants ainsi que la pénurie de structures intermédiaires sont responsables d'hospitalisations inappropriées.

Les conclusions de ces deux études convergent: les personnes âgées et les patients souffrant de maladies chroniques peuvent être mieux pris en charge et, dans environ 40% des situations, les hospitalisations auraient pu être évitées.



Le développement de structures «intermédiaires», entre le domicile et l'hôpital, s'avère indispensable, voire urgent. La concertation entre les différents soignants peut anticiper et éviter les crises qui engorgent les services des urgences. Seule, une pratique collaborative et un travail d'équipe interprofessionnel, avec un outil d'information commun, permettent de dispenser des soins plus intégrés et mieux coordonnés.

Une maison de santé pluridisciplinaire

En septembre 2012, après 10 ans de développement, ce nouveau centre médical devient réalité et «Cité générations» ouvre ses portes. Tout est regroupé sous le même toit: un service d'urgence, plusieurs pôles de compétences enfants-adolescents, gériatrie, santé mentale, rééducation, un centre d'imagerie médicale, soins dentaires, une pharmacie, un laboratoire d'analyses médicales.

Au même endroit travaillent médecins et paramédicaux. Les diététiciens, physiothérapeutes, pharmaciens et infirmières collaborent et communiquent grâce à un dossier médical informatisé et partagé. Ainsi, pouvant communiquer facilement avec le prescripteur, le pharmacien peut, par exemple, veiller aux interactions médicamenteuses pour des patients qui prennent parfois une dizaine de médicaments différents.

Une collaboration publique – privée exemplaire

Dans un contexte marqué par le vieillissement de la population et l'augmentation des maladies chroniques, ainsi que les exigences de qualité, l'organisation des services de santé requière de nouveaux modèles de soins. Cité générations propose, d'une part, une coopération optimale entre les institutions publiques (imad, HUG) et la médecine de ville et, d'autre part, crée une nouvelle forme d'hospitalisation de proximité en accueillant des patients au sein d'une unité médicalisée (UATm).





Entre la maison et l'hôpital: l'UATm

Lorsque le maintien à domicile n'est provisoirement plus possible pour une raison médicale aiguë et que l'hospitalisation n'est pas nécessaire, les patients sont admis dans une chambre individuelle accueillante et confortable de l'unité d'accueil temporaire médicalisée (UATm) pour une durée de 24 heures à 15 jours. Le médecin traitant qui connaît le patient assure le suivi des soins et leur continuité. L'équipe soignante et le médecin des urgences de Cité générations sont disponibles 24h/24.

Les assurances de base prennent en charge cette forme de séjour. Le patient n'a rien à payer en dehors des franchises habituelles. Dans le cas où le patient ne peut retourner à domicile de manière satisfaisante et sécuritaire, il est pris en charge au sein d'une unité d'accueil de l'imad.

«Cité générations est une réelle innovation sociale et économique qui assure un chaînon manquant de l'organisation ambulatoire pour faire face aux enjeux actuels» précise le Dr Schaller. «Les hôpitaux prodiguent des soins de haute technologie et d'excellente qualité. Ils sont bien organisés pour les patients souffrant de maladies aiguës. La prise en charge de patients âgés atteints de maladies chroniques demande de nouvelles compétences et de nouveaux modes d'exercice professionnel, notamment dans les soins de proximité et en milieu ambulatoire. La collaboration inter-professionnelle apparaît comme un enjeu majeur compte tenu des défis liés au vieillissement de la population et à l'augmentation importante des personnes souffrants de maladies chroniques. Tous les pays de l'OCDE cherchent des solutions. En Suisse, comme en Europe, 50% de la population est touchée par des maladies chroniques comme l'hypertension, l'hypercholestérolémie, l'obésité, le diabète ou la dépression... Le défi d'avenir impose donc une réorganisation du système afin qu'il soit supportable financièrement et accessible à l'ensemble de la population.»





© Studioregard.ch

«MonDossierMedical»

Un autre défi du système de soin se trouve dans sa capacité à développer la communication et la transmission de l'information entre les différents professionnels. «MonDossierMedical», projet cantonal de carte de santé, permet au médecin de consulter le dossier d'un patient, s'il y est autorisé par ce dernier, et de pouvoir partager les informations de sa consultation avec les autres professionnels.

«Cette carte est un outil implémenté à Cité générations et l'amélioration de la continuité des soins, liée à son utilisation, s'avère très convaincante. Avec cette carte, le patient décide, avec son médecin, des documents médicaux qui seront publiés sur le réseau informatique genevois, et le patient reste informé de toutes les décisions médicales qui le concernent. Cette carte participe largement à la mise en œuvre de pratiques professionnelles innovantes qui consistent en une meilleure collaboration entre soignants grâce à la diffusion et au partage des informations.»



© Studioregard.ch



© Studioregard.ch

Mieux vaut prévenir...

Le centre médical Cité générations a aussi une vocation de prévention. Parce que de nombreuses maladies peuvent être évitées en suivant une bonne hygiène alimentaire, une bonne posture dorsale, la pratique d'un sport, etc. le centre dispense des cours de cuisine, des conseils nutritionnels gratuits, des ateliers anti-stress et de concentration pour les adolescents, des ateliers de perte de poids...

Cité générations encourage l'autonomie et la responsabilité du patient dans la gestion de sa santé grâce à un enseignement thérapeutique individualisé. Des consultations de prévention et des conseils de gestes de soin sont donnés au niveau du pôle de soins infirmiers.

Cité générations est la démonstration que de nouveaux modèles de soins sont possibles. Ces nouveaux modèles de soins permettront de répondre aux grands défis du système de santé de ce XXI^e siècle.



© Studioregard.ch



Liste des pôles:

- Centre d'urgences
- Médecine interne générale
- Médecine interne spécialisée
- Santé de la femme
- Pôle enfants / adolescents
- Unité de gériatrie et d'hospitalisation
- Centre de soins ambulatoires
- Deltapharm
- Institution genevoise de maintien à domicile



© Studioregard.ch