



Discours d'inauguration de Cité générations

Docteur Philippe Schaller, fondateur de Cité générations

Monsieur le Conseiller d'Etat
Madame la Maire d'Onex
Madame et Monsieur les Conseillers administratifs,
Mesdames et Messieurs les députés
Mesdames et Messieurs les conseillers municipaux
Monsieur le directeur général de l'action sociale
Mesdames et Messieurs
Chers Collègues et chers amis

Je ne vous cache pas mon plaisir, et pourquoi ne pas le dire, ma vive émotion à ouvrir cette cérémonie d'inauguration de Cité générations.

Cité générations, utopie de hier est, aujourd'hui, une réalité.

J'ai plusieurs raisons de réjouir

La première est de pouvoir vous remercier de votre présence, de votre soutien à la réalisation de ce projet. Vous êtes nombreux à m'avoir apporté un soutien constant et des encouragements sans lesquels cette maison de santé n'existerait pas.

Je n'aurais pas l'occasion ce matin de vous nommer, mais je m'attacherais, ce soir, à le faire lors de la réception à laquelle vous êtes, d'or et déjà, toutes et tous conviés.

J'associe à cette allocution mon ami, associé à ce projet, le Dr Marc-André Raetzo.

La seconde source de joie est de pouvoir vous transmettre les éléments qui font, de cette première maison de santé de Suisse, un projet innovant et tourné vers l'avenir.

Tout d'abord, une définition de cette maison de santé :

Cité générations, comme vous l'aurez compris, n'est pas une clinique médicale ou le simple regroupement de professionnels, il s'agit, bien, d'un projet collectif en faveur d'une population régionale, celle de la Ville d'Onex et des environs.



L'accessibilité et la continuité des soins, la prise en charge pluridisciplinaire, l'accueil temporaire médicalisé, la participation à des actions de prévention en sont les éléments essentiels.

Au-delà des mots, quels sont les objectifs et la raison d'être de cette maison de santé ?

Les systèmes de santé que nous connaissons, aujourd'hui, représentent, sans nul doute, l'une des réalisations les plus significatives de nos sociétés modernes et, certainement, des plus complexes jamais construites par l'humanité.

Ils sont, non seulement, utiles pour l'amélioration de la santé et soulager la souffrance, mais, ils représentent aussi un moteur de développement social et économique pour la société entière.

Les vifs débats que suscite la votation du 28 septembre prochain sur l'initiative en faveur d'une caisse publique, montre combien nos systèmes de santé sont en crise.

Crise financière en premier lieu avec un risque de rationnement des soins, crise professionnelle, avec une pénurie de main-d'œuvre annoncée, crise démographique, nous traversons une période de transition épidémiologique sans précédent, les maladies chroniques dominant corollaire du vieillissement de la population, crise sociale, aussi, avec un bon nombre de citoyens qui ne peuvent plus faire face au coût des primes maladies.

L'effet combiné de ces crises vient remettre en cause les fondements politiques et les consensus sociaux sur lesquels ont été fondés historiquement les choix relatifs aux systèmes et aux organisations de santé.

Les problèmes, majeurs, que nous rencontrons résultent d'une organisation sanitaire, d'un mode d'allocation des ressources, d'une gouvernance qui date du passé.

Les besoins de la population en termes de prévention, d'éducation thérapeutique, de prise en soins du vieillissement de la population et des maladies chroniques sont radicalement différents de ceux qui prévalaient par le passé.

Plusieurs approches traditionnelles doivent être remises en question et remplacées par d'autres mieux adaptées, plus simples, moins coûteuses et plus efficaces. Sinon c'est la viabilité même de notre système de santé qui est en jeu.

Je pense au rôle de l'hôpital dans la cité, à l'organisation de la médecine ambulatoire, à la place du citoyen dans les décisions en matière de politique de santé.



Pour illustrer mon propos, j'aimerais citer quelques-unes des tendances de fond qui menacent la viabilité de notre système de santé, et qui ont été les aiguillons pour le développement de Cité générations.

Nous sommes passés très rapidement :

- d'une demande de soins aigus, auxquels nous pouvions répondre par des systèmes de services médicaux uniques, à des besoins de santé beaucoup plus complexes en lien avec des maladies chroniques
- d'interventions simples dans le cadre d'épisodes de soins limités dans le temps en cabinet ou à l'hôpital, à des continuums de services sophistiqués faisant appel à des équipes multidisciplinaires qui œuvrent dans divers types d'organisation ;

C'est au cœur de tous ces enjeux que se situe cette maison de santé.

Force est de constater, aujourd'hui, que nos systèmes de santé modernes sont des milieux fragmentés où règne la rivalité, la duplication et, parfois, le gaspillage

Le problème, aujourd'hui, n'est pas le manque de connaissances.

L'étendue des savoirs disponibles est en effet considérable. La difficulté procède plutôt de notre manque de compétences collectives à mettre en application les connaissances disponibles afin de procurer à la population les bénéfices à portée et appréhender la complexité.

Relever les défis qui se posent au cœur des systèmes complexes ne sera pas l'affaire de héros isolés. Toute amélioration réelle et durable fait appel à la capacité d'un groupe de personnes, à déterminer, parmi toutes les solutions d'un problème, celles qui offrent le meilleur potentiel de résultats.

Toute amélioration réelle repose aussi sur la volonté de ces mêmes personnes à s'entendre sur ce qui doit être fait et à collaborer pour le faire de la meilleure façon possible.

Quels sont les grands principes de fonctionnement que nous devons mettre en place collectivement et, en particulier au sein de Cité générations, cette pépinière de projets innovants ?

Seuls les principes suivants nous permettront d'améliorer les processus de prise en charge des patients complexes souffrant de maladies chroniques :

- analyser systématiquement les erreurs, les dysfonctionnements, les surprises, les anomalies, pour comprendre les séquences causales le plus en amont possible ;



- remettre en question les représentations habituelles et simplifiées des situations ;
- rechercher une vision globale (large et détaillée) de la situation ; intégration, évaluation continues des informations relatives au processus de prise en charge et à l'état des patients ;
- recourir à des combinaisons informelles de compétences au sein de Cité générations, pour constituer des capacités de réponse à des situations d'urgence et de crise ;
- rechercher la flexibilité de la structure : relâchement des relations hiérarchiques, des contenus de fonctions, des règles et procédures, de façon à renforcer les capacités d'adaptation de notre maison de santé.

L'application de ces principes nous permettra de développer un état **d'attention collective active** (une forme de mindfulness collective) qui dopera Cité générations vers une capacité à comprendre les situations complexes et à y répondre, pour finalement assurer un meilleur niveau de fiabilité dans la prise en charge des patients âgés, chroniques et complexes.

C'est bien, cette attention collective active que nous voulons développer, que nous développons.

Au fil des mois, le Groupe Médical d'Onex, l'imad, le CIO, les pharmaciens, les infirmiers et l'ensemble des thérapeutes et collaborateurs, ont développé, en plus de leurs compétences cliniques respectives : confiance et respect mutuel, volonté de collaborer, de partager l'information, intérêt pour l'amélioration de la qualité.

Pour terminer, j'aimerais citer les 5 innovations majeures que nous avons pu mettre en mouvement grâce aux collaborations des différents acteurs œuvrant au sein de Cité générations, ainsi que l'implication de la Haute Ecole de Santé, les Hôpitaux Universitaires de Genève et l'association PRISM :

- la collaboration interprofessionnelle, notamment dans le cadre de la prise en charge des plaies chroniques et des soins complexes
- l'hospitalisation de court séjour au sein de l'unité d'accueil temporaire médicalisé
- le développement d'outils commun de communication et d'information grâce au projet cantonal « MonDossierMédical »
- les actions de prévention et promotion de la santé en collaboration avec l'imad et Onex Santé
- l'implantation d'une pharmacie clinique

Finalement, nous devons reconnaître que les crises et la complexité sont un terreau où l'esprit d'initiative peut fleurir et devenir un allié indispensable au changement.



Je souhaite que notre maison de santé puisse s'adapter continuellement aux changements et rester un lieu d'innovation sociale au sens plein du terme et une aventure collective.

Je vous remercie infiniment et chaleureusement de votre présence et de votre intérêt pour cette maison de santé.

Dr Philippe Schaller
Onex, le 19 septembre 2014